

---

**Algemene Voorwaarden van Bureau ABC B.V. gevestigd te Rotterdam ingeschreven bij de KVK te Rotterdam onder nummer: 65059883.**

---

**Artikel 1 Algemeen**

In deze algemene voorwaarden hebben de hiernavolgende begrippen die in dit artikel omschreven betekenis tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Bureau ABC B.V.

Opdrachtgever: De wederpartij van Bureau ABC B.V.

Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening

**Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod en voor iedere overeenkomst tussen Bureau ABC B.V. en een opdrachtgever, voor zover van deze niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Bureau ABC B.V., waarbij Bureau ABC B.V. van derden diensten betreft.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgevers wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Artikel 3 Geheimhouding**

1. Geheimhouding gegevens: Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever waarborgen ten opzicht van elkaar de geheimhouding van persoonlijke gegevens, benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst. De partijen zullen afdoende maatregelen treffen met betrekking tot de geheimhouding jegens derden van alle gegevens in welke vorm dan ook.

**Artikel 4 Offertes**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend; ze zijn geldig gedurende 21 dagen tenzij schriftelijk anders aangegeven
2. Aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever geschiedt uitsluitend per brief of mail aan Bureau ABC B.V. zodra er schriftelijk via brief of mail bevestigd is dan is dit bindend
3. De prijzen in de offertes zijn exclusief omzetbelasting
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bureau ABC B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs

**Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Bureau ABC B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Voor zover een goed uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bureau ABC B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bureau ABC B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, doordat Bureau ABC is uitgegaan van door de opdrachtgever/cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor Bureau ABC B.V. kenbaar behoorde te zijn.
4. Bureau ABC B.V. zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de cliënt, voor zover passend binnen het kader van de opleiding.

## **Artikel 6. Verplichting cliënt/opdrachtgever**

1. Tijdelijke onderbreking van het traject: Indien cliënt of opdrachtgever de opleiding eenmalig wil onderbreken is dit in overleg met Bureau ABC B.V. mogelijk. Onderbreking van de opleiding brengt geen uitstel van betaling met zich mee.

2. De opdrachtgever heeft het recht om binnen 1 week na inschrijving schriftelijk te annuleren zonder kosten. Bij het annuleren na 1 week is de opdrachtgever verplicht de opleidingskosten te betalen.

4. Bij tussentijdse beëindiging is opdrachtgever de opleidingskosten verschuldigd.

5. De opdrachtgever/cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Bureau ABC B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever/cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bureau ABC B.V. worden verstrekt.

## **Artikel 7. Uitvoeringstermijn**

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor het voltooiën van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijden van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Bureau ABC B.V. derhalve schriftelijk, dat wil zeggen per brief of mail, op deze tekortkoming te wijzen.

## **Artikel 8. Prijs**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs afspreken.

## **Artikel 9. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Bureau ABC B.V. aangegeven bankrekening.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de termijn van 14 dagen te verrichten, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt het bepaalde in de artikel 6:119 en 6:119a BW is van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 10 Klachten**

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na het ontdekken daarvan, maar in ieder geval uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk per brief te worden gemeld aan Bureau ABC B.V. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Bureau ABC B.V. in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Bureau ABC B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dat laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Indien Bureau ABC B.V. aansprakelijk mocht zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de declaratie die Bureau ABC B.V. voor haar werkzaamheden heeft uitgebracht en waarvan betaling heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 12 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden ten gevolge van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld voor hun rekening.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarde verstaan naast het hetgeen omtrent in Wet wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bureau ABC B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bureau ABC B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.

## **Artikel 13 geschillen**

1. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten en pas dan een beroep te doen op de Rechter.

## **Artikel 14 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Bureau ABC B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden**

1. Bureau ABC B.V. behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Bij lopende overeenkomsten zal zij de gewijzigde voorwaarden aan de opdrachtgever verstrekken. Indien de opdrachtgever binnen de genoemde termijn schriftelijk per brief te kennen geeft niet in te stemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden behoudt Bureau ABC B.V. zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden. .

