

## Privacy Policy Bureau ABC B.V.

Dit is de Privacy Policy van Bureau ABC B.V., een onderneming ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65059883.

Bureau ABC is een re-integratie bedrijf met ruime ervaring op het gebied van re-integratietrajecten, loopbaanbegeleiding en outplacement. Tevens zijn wij gespecialiseerd in het opleiden, omscholen en het begeleiden van werkzoekenden naar passend werk.

Bij het aanbieden van deze diensten worden gegevens verwerkt. Het verwerken van deze gegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken. In de Privacy Policy wordt toegelicht hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze dienstverlening. Bureau ABC verzamelt deze gegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende Privacy Policy. Daarnaast kunt u lezen in deze Privacy Policy welke gegevens wij waarom verwerken en welke rechten u heeft.

Onze Privacy Policy is van toepassing op iedereen die gebruik maakt van onze diensten.

Door gebruik te maken van onze diensten, begrijpt u en gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met ons privacy beleid.

### Welke categorieën persoonsgegevens verwerkt Bureau ABC

NAW-gegevens

Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

Geboortedatum en -plaats

Geslacht

BSN-nummer

Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden

Curriculum Vitae

Functionele mogelijkheden en belastbaarheid

Gegevens in een plan van aanpak

Gespreksverslagen

Inhoud van communicatie

Het invoeren, wijzigen of verwijderen van gegevens, met inbegrip van verbetering, aanvulling of verwijdering daarvan, in de registratie geschiedt langs geautomatiseerde weg.

### Verkrijging van persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden verkregen van:

De Cliënt of met diens medeweten van:

Het UWV voor zover het nieuwe Cliënten betreft;

Bijstandsconsulenten voor reeds als uitkeringsgerechtigd geregistreerde Cliënten;

Het re-integratie bedrijf

De arbeidsdeskundige

De keuringsarts

In het geval de persoonsgegevens niet van de Cliënt zelf worden verkregen, deelt Bureau ABC de wettelijke informatie mee, tenzij Cliënt daarvan reeds op de hoogte is:

Binnen een redelijk termijn, maar uiterlijk binnen een maand na de verkrijging van de persoonsgegevens, of

Indien de persoonsgegevens worden gebruikt voor communicatie met de Cliënt, uiterlijk op het moment van het eerste contact met de Cliënt, of

wanneer de gegevens bestemd zijn om te worden verstrekt aan een derde, uiterlijk op het moment van de eerst verstrekking.

Bureau ABC verstrekt nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt, nodig is om tegenover Cliënt een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

### **Doeleinden verwerking gegevens**

Bureau ABC verwerkt de gegevens met als doel de maatschappelijke participatie van haar Cliënten te bevorderen en waar mogelijk met als einddoel terugkeer te bewerkstelligen in het arbeidsproces.

Als ook verwerkt Bureau ABC de gegevens voor de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van een feitelijke begeleiding en voortgangsbewaking van de Cliënt. Bureau ABC verwerkt het BSN-nummer uitsluitend in het kader van de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.

### **De registratie heeft als doel:**

Het voeren van een geautomatiseerde administratie ten behoeve van de uitvoering van diverse (wettelijke) regelingen voor opdrachtgevers in de publieke sector en in de private sector(werkgevers);  
Het kunnen beschikken over statische informatie.

### **Beveiliging en veiligheid**

Bureau ABC heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking of verlies van uw gegevens.

De opslag en verwerking van uw gegevens is op en top beveiligd en opgeslagen in het Rapasso cliënt-volgsysteem. De website waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen is voorzien van de allerlaatste beveiligingsupdates en inlogcodes. Rapasso is voorgedragen voor certificering van ISO 27001 en ISO 9001 en zal binnenkort deze ontvangen.

### **Bewaartermijn van uw gegevens**

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart Bureau ABC uw gegevens nog gedurende een termijn van maximaal 60 maanden na afronding van het contract met desbetreffende opdrachtgever.

Binnen drie maanden na verstrijken van de bewaartermijn worden alle gegevens vernietigd. Vernietiging van persoonsgegevens vindt niet plaats indien en voor zoverre in redelijkheid kan worden aangenomen dat de gegevens hun belang ten behoeve van het doel van de vastlegging nog niet hebben verloren, dan wel een wettelijk voorschrift dit verbiedt.

### **Toegang tot de persoonsgegevens**

De medewerkers van Bureau ABC zijn bevoegd tot toegang tot de persoonsgegevens en bevoegd tot de verwerking ervan voor zover dit voortvloeit uit de aan hun opgedragen taken en werkzaamheden.

De medewerkers die op grond van hun bevoegdheid toegang hebben tot deze gegevens zijn gehouden tot geheimhoudingsplicht.

### **Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden geschiedt slechts voor zover dit overeenkomt met het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Bureau ABC kan aan de opdrachtgever uit de standaard gegevens set al die gegevens verstrekken die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de opdracht en de bewaking van de vorderingen van de re-integratie van de Cliënt.

Ook kunnen de persoonsgegevens worden verstrekt aan personen of instanties met het oog op het verrichten van wetenschappelijk en statistisch onderzoek, voor zover bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de Cliënt niet onevenredig wordt geschaad.

Er worden geen persoonsgegevens aan partijen gevestigd buiten Nederland doorgegeven.

### **Privacy en cookie policy | website**

Deze website wordt beheerd door Bureau ABC. Indien u gebruik maakt van de website van Bureau ABC en de diensten die daarop te vinden zijn, dan laat u gegevens bij ons achter.

Bovendien laat de website een aantal soorten “cookies” op uw computer achter. Die worden gebruikt om de website beter te laten werken op uw apparaat. Hieronder kunt u lezen welke gegevens Bureau ABC kan verzamelen, waarom we dat doen en wat we met die gegevens kunnen doen. Ook kunt u lezen welke cookies we gebruiken en waarom. Dit statement gaat over onze hele website: het geldt dus ook voor bezoekers, maar bijvoorbeeld ook voor het aanmelden van een nieuwsbrief.

#### **Cookies**

Om deze website beter en sneller te laten functioneren en om deze te kunnen afstemmen op uw voorkeuren, worden bepaalde gegevens betreffende uw gebruik van deze website verzameld. Deze informatie kan verzameld worden door gebruik te maken van zogenaamde “analytische cookies”. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte webpagina automatisch op uw computer worden geplaatst. Deze cookies worden pas geplaatst als u actief aangeeft dat u hiermee akkoord gaat of als u verder navigeert door de website.

U kunt het gebruik van 'cookies' via de instellingen van uw browser uitschakelen. Dit leidt echter tot een minder goede werking van deze website.

#### **Op welke manier worden uw gegevens verzameld op de website?**

Indien u gebruik maakt van de website van Bureau ABC, dan laat u soms persoonsgegevens bij ons achter. Dit kan bijvoorbeeld op de volgende manier:

Navigatie door de website

Invullen van formulieren

Aanmelden voor nieuwsbrief

#### **Wat doen we met uw gegevens?**

Bureau ABC bewaart en verwerkt uw gegevens met de volgende doelen:

Verzamelen en analyseren van statistieken ten einde onze diensten te optimaliseren en verbeteren. Het leveren van de diensten die u van ons afneemt. Het opbouwen van een contacthistorie.

## **Met wie deelt Bureau ABC uw gegevens?**

Bureau ABC gaat vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. Wij zullen nooit uw gegevens verkopen of verhuren aan andere partijen tenzij u daarvoor toestemming geeft of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij delen uw gegevens alleen met de partners waar wij de diensten voor onze klanten afnemen.

## **Contact, mailing en/of reclame**

Mocht u toch mail of ongewenste reclame ontvangen dan kunt u altijd aangeven dat u niet meer wilt dat wij contact met u opnemen. Aan het afmelden zijn nooit kosten verbonden.

## **Websites van derden**

Dit Privacy en Cookie Statement m.b.t. de website is niet van toepassing op websites van derden die via deze website via links kunnen worden bezocht.

## **Welke rechten heeft u?**

Op basis van Europese privacywetgeving heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen ten aanzien van uw gegevens. In deze paragraaf staan uw rechten omschreven. Als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, neemt u dan contact met ons op. Dit kunt u doen door een brief te sturen naar ons adres. Om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen heeft Bureau ABC minimaal de volgende informatie van u nodig:

Uw volledige naam

Uw adres

Een kopie van een geldig legitimatiebewijs (let op dat u de kopie voorziet van een watermerk en het Burgerservicenummer afdekt)

Om uw rechten te kunnen waarborgen kan het in sommige gevallen noodzakelijk zijn aanvullende informatie van u te ontvangen.

## **Inzage in uw gegevens**

U heeft het recht om te weten welke gegevens van u door Bureau ABC worden verwerkt. U kunt een verzoek tot inzage per brief of per e-mail bij ons indienen. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze pagina.

## **Correctie van uw gegevens**

Als de gegevens waarover Bureau ABC beschikt niet juist zijn dan kunt u de foutieve gegevens laten corrigeren. Neem hiervoor contact met ons op. Wij verwachten dat u in uw bericht of brief aangeeft welke gegevens onjuist zijn en hoe deze gegevens moeten worden gecorrigeerd.

## **Bezwaar en verwijdering van uw gegevens**

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens te staken en deze te verwijderen. Zo'n verzoek is bijvoorbeeld mogelijk wanneer u niet langer van onze dienstverlening gebruik maakt of u ernstige bezwaren hebt tegen de verwerking van uw gegevens. Als u ernstige bezwaren heeft tegen de verwerking van uw gegevens dan verwachten wij dat u in uw verzoek aangeeft wat uw bezwaren zijn.

## **Beperken van verwerking**

Als u uw gegevens wilt corrigeren of wilt laten verwijderen dan kunt u – gedurende de tijd dat uw aanvraag bij ons in behandeling is – de verwerking tijdelijk laten stopzetten. Ondanks een mogelijke beperking mogen wij uw gegevens blijven opslaan. Wanneer duidelijk wordt dat uw verzoek terecht is zullen wij uw verzoek uitvoeren. Is Bureau ABC van mening dat uw verzoek ongegrond is dan zal de verwerking van uw gegevens worden hervat.

## **Overdracht van uw gegevens**

U kunt bij ons een kopie van uw gegevens opvragen die wij in bezit hebben. De kopie betreft alleen de gegevens die wij hebben verwerkt met uw toestemming of voor het uitvoeren van uw overeenkomst met uw dienstverlener. Wij zullen de kopie aanleveren in een gangbaar bestandsformaat.

## **Klacht indienen bij de toezichthouder**

Bent u niet tevreden over de manier waarop Bureau ABC uw privacy waarborgt? Neem dan contact met ons op zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Hoe u ons kunt bereiken**

Als u vragen heeft of gebruik wil maken van uw rechten dan kunt u op verschillende manieren met ons contact opnemen.

Ons adres is: Seinhuiswachter 12, 3034 KH te Rotterdam.

Van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 en 17:00 uur zijn wij telefonisch bereikbaar op 010-7142408.

Voor vragen over privacy, gegevensbescherming en andere vragen kunt u ons mailen op [info@bureauabc.nl](mailto:info@bureauabc.nl).

## **Aanpassingen**

Bureau ABC kan altijd de inhoud van deze Privacy Policy aanpassen. U wordt daarom geadviseerd om deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van ons privacy beleid treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze website.

Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 4 juli 2018.